

# 個人情報のお取り扱いについて

個人情報保護方針は、利用者様が安心して医療、介護サービスをご利用いただくための当施設における個人情報取扱に関する宣言です。本方針をお読みにになり、内容に同意された上で医療、介護サービスを受けいただきますようお願いいたします。

## 〈個人情報保護方針〉

- 利用者様との信頼関係のもと、利用者様ご自身の情報をご提供いただくことなしに良い医療、介護サービスを実現することはできません。当施設は、医療、介護サービス提供に必要な範囲において皆様の個人情報を収集し、利用者様の同意のもと利用・提供を行ってまいります。
- 利用者様からご提供いただきました個人情報は、紛失、破壊、改ざん及び漏洩が起らないよう適切な管理を徹底してまいります。
- 個人情報に関する日本の法令及びその他の規範を遵守してまいります。
- 個人情報保護の仕組みを継続的に改善できるよう、職員一同取り組んでまいります。

2024年12月1日 石垣島徳洲会介護医療院 施設長

## 1. 個人情報の収集、利用について

当施設の職員は、利用者様に医療、介護サービスの提供、通常の業務において次の目的の達成のために利用者様の個人情報を利用いたします。詳細は、「利用者様の個人情報の利用目的」をご覧ください。

- 利用者様の健康維持と回復等の直接的な利益のため
- 当施設の事務あるいは経営上必要のため
- 医療、介護の向上への寄与のため

上記以外の目的のために利用者様の個人情報を利用する場合には、あらかじめその目的を利用者様にお伝えし同意をいただいたうえで利用いたします。

## 2. 個人情報の第三者提供について

利用者様の個人情報は、あらかじめ利用者様の同意をいただくことなく、当施設の職員以外の者に提供することはいたしません。ただし、1の利用目的に該当する場合は、利用者様から特にお申し出がない限り、利用者様に医療、介護サービスを提供するための通常業務として必要な範囲において、利用者様の個人情報を第三者に提供いたします。

## 3. 個人情報の預託

- 当施設は、医療、介護サービスを提供するにあたり、検査業務の一部、情報システム管理の一部を外部に委託しており、その際に個人情報が預託されることがございます。
- 個人情報を預託する委託先とは守秘義務契約を交わしており、利用者様の個人情報が漏れることはございません。
- その場合は、委託先において利用者様の個人情報の保護や管理が適切に行われていることを私たちの責任において監督します。

## 4. 個人医療情報に関する利用者様の権利について

- 利用者様は、ご自身の個人情報を開示、削除・訂正・利用停止、提供拒否する権利がございます。
- 利用者様のご希望に対し、私たちの規程に従い、誠実に対応させていただきます。その際に、利用者様をご本人であることを確認するための書類等の提示をお願いしたり、所定の料金をいただく場合があります。
- 具体的な手続きにつきましては、個人情報相談窓口にお問い合わせ下さい。

## 5. 苦情窓口について

- 当施設の個人情報の取扱いにつきまして、疑問、ご不満がございましたら、個人情報相談窓口までお問い合わせください。

また医療上必要な場合に石垣島徳洲会病院の患者様の情報を閲覧することがあります。

(2024年12月1日より)

上記のうち、情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を下記担当窓口までお申出ください。お申出がないものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。

これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等を行うことができます。

上記利用目的以外に患者さんの個人情報を利用する場合は、書面により患者さんの同意をいただくこととします。

2024年12月1日

# 「利用者様の個人情報の利用目的」

当施設におきましては、利用者様の貴重な個人情報を含む記録や試料（血液・尿・組織等）を施設としてだけでなく、教育研究機関として以下の目的に利用・第三者提供いたします。本内容をご理解の上、診療・看護・介護にご協力いただきますようお願い申し上げます。

## ①利用者様の健康維持と回復等の直接的な利益のため

- ・ 利用者様の療養(診療)や説明
- ・ 利用者様の家族に対する説明
- ・ 他の医療機関等へ利用者様を紹介する場合
- ・ 利用者様に関して、他の施設・医療機関等へ照会する場合
- ・ 他の医療機関等の医師の意見を照会する場合
- ・ 他の介護保険事業所・調剤薬局・医療機関からの照会に対する返答
- ・ 急変・緊急時の呼び出し
- ・ 利用者様の居室前表示及び入所・退所案内のため
- ・ 検体検査業務の委託その他の業務委託
- ・ 災害対策のための遠隔地における診療データの外部保管

## ②当施設の事務あるいは経営上必要のため

- ・ 利用者様の入所・退所等の居室管理のため
- ・ 利用者様の会計や経理のため
- ・ 診療報酬の請求事務
- ・ 介護施設の経営、運営のための基礎データ
- ・ 立ち入り検査や実地指導への対応
- ・ 第三者評価機関や審査機関等への情報提供
- ・ 事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業者等へのその結果の通知
- ・ 関係法令等に基づく行政機関及び司法機関等への提出等
- ・ 医師賠償責任保険や損害賠償保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

## ③医療、介護の向上への寄与のため

- ・ 臨床研究のためのデータ収集・広報誌、掲示物への写真掲載
- ・ 医師や看護師、介護士その他の介護従事者の教育や臨床研修（当施設で行う場合）
- ・ 当グループ法人が、グループ共同倫理委員会で許可を行った疫学研究における臨床データ分析結果を匿名化して提供
- ・ 看護学生・その他の看護従事者学生の教育や臨床研修（個人情報保護オリエンテーションを実施）
- ・ 小中高校生、ボランティア、見学等（個人情報保護オリエンテーションを実施）

上記以外の目的のために利用者様の個人情報を利用・第三者提供する場合には、あらかじめその目的を利用者様にお伝えし、書面にて同意をいただいたうえで利用いたします。

本内容に関しまして、ご希望・ご不明な点がございましたら、個人情報相談窓口までお問い合わせ下さい。

個人情報相談窓口連絡先  
電話番号 054(256)8008

2024年 4月1日

個人情報管理責任者

静岡徳洲会病院介護医療院 ゆうかりの木陰 事務長  
(書式 2(介医))